

**Analisis Kesan Pelayanan Sosial
Gateway Community Terhadap Kesejahteraan Komuniti
Imigran Semasa Pandemik Covid-19**

*Oleh:
Ps. Elizabeth Margaretha*

Abstrak

Kajian ini menganalisis impak pelayanan sosial yang dijalankan oleh Gateway Community (GC) terhadap kebajikan komuniti imigran di Batu Ferringhi dan Teluk Bahang semasa pandemik Covid-19. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kaedah deskriptif yang melibatkan 18 responden yang merupakan penerima manfaat program bantuan. Hasil kajian menunjukkan bahawa bantuan yang diberikan mempunyai kesan positif yang signifikan terhadap akses penerima kepada keperluan makanan, kewangan dan kesihatan.

Penemuan ini menyokong prinsip alkitabiah dan teologi yang menekankan kepentingan kasih dan keadilan dalam pelayanan kepada golongan yang terdedah. Cadangan untuk pembangunan program, komunikasi yang berkesan, penilaian berkala dan sokongan psikososial dikemukakan untuk memastikan keberkesanan dan kemampuan pelayanan sosial pada masa hadapan. Penyelidikan ini memberi sumbangan penting kepada pembangunan program bantuan sosial dan menekankan keperluan untuk pendekatan holistik dalam menyokong kesejahteraan komuniti yang terdedah.

Kata kunci: Pelayanan sosial, kebajikan, imigran, pandemik Covid-19, bantuan sosial, teologi pelayanan.

Pengenalan

Pandemik Covid-19 telah menyebabkan kesukaran ekonomi dan sosial yang mendalam di seluruh dunia, terutamanya bagi komuniti yang paling terdedah seperti imigran. Di daerah Batu Ferringhi dan Teluk Bahang, ramai imigran mengalami kesukaran memenuhi keperluan asas, akses kepada pelayanan kesihatan, dan sokongan sosial. Dalam konteks ini, pertubuhan bukan kerajaan seperti Gateway Community (GC) memainkan peranan penting dalam menyediakan bantuan sosial untuk menyokong kebajikan imigran.

Pelayanan sosial yang disediakan oleh GC mempunyai prinsip teologi yang kukuh. Dalam Alkitab, terdapat banyak ajaran tentang kepentingan menjaga dan membantu mereka yang terdedah dan memerlukan. Imamat 19:34 menekankan kasih dan keprihatinan terhadap orang yang tidak dikenali, manakala ajaran Yesus dalam Perjanjian Baru menjemput orang percaya untuk menunjukkan belas kasihan yang melampaui sempadan etnik dan sosial (Wright 1996, 311). Pelayanan sosial adalah penjelmaan panggilan untuk hidup dalam kasih dan keadilan.

Ringkasan Masalah: Apakah kesan bantuan yang diberikan oleh GC terhadap akses komuniti imigran kepada makanan, kewangan dan kesihatan semasa pandemik?

Objektif Penyelidikan: Untuk menilai kesan bantuan sosial terhadap kesejahteraan komuniti imigran dan memberikan cadangan untuk penambahbaikan dan pembangunan program masa depan.

Kepentingan: Kajian ini memberikan pandangan praktikal untuk orang yang melakukan pelayanan sosial dan sumbangan akademik yang berkaitan dengan peranan pelayanan sosial dalam situasi krisis, terutamanya bagi komuniti yang terdedah.

Kajian Literatur **Prinsip Alkitab dan Teologi Pelayanan sosial**

Prinsip alkitabiah dan teologi adalah asas utama untuk pelayanan sosial kepada kumpulan yang terdedah, termasuk imigran. Dalam Perjanjian Lama, keprihatinan terhadap orang asing dan orang miskin adalah salah satu perintah Tuhan kepada umat-Nya. Imamat 19:34 menyatakan, "Orang asing yang tinggal di dalam kamu akan bagimu seperti orang Israel asal dari antara kamu; kasihilah dia seperti dirimu sendiri, kerana kamu juga orang asing di tanah Mesir" (LAI). Ayat ini bukan sahaja menekankan kasih kepada orang yang tidak dikenali, tetapi juga mengingatkan orang Israel tentang pengalaman mereka sebagai orang asing di Mesir, membina empati dan tanggungjawab sosial.

Prinsip ini diperkukuhkan melalui ajaran Yesus dalam Perjanjian Baru. Salah satu ajaran yang paling menonjol ialah perumpamaan Orang Samaria yang Baik Hati (Lukas 10:25-37), di mana Yesus menekankan bahawa belas kasihan sejati tidak mengenal sempadan sosial, etnik atau agama. N. T. Wright mendedahkan bahawa Yesus mencabar sempadan sosial dan agama pada zamannya,

menyeru pengikut-pengikut-Nya untuk menunjukkan kasih yang radikal melalui tindakan konkrit kepada orang lain, terutamanya mereka yang berada di pinggir masyarakat (Wright 1996, 225-226).

Di samping itu, Rasul Paulus dalam Galatia 3:28 menekankan kesaksamaan semua orang dalam Kristus, yang membayangkan bahawa kasih dan pelayanan kepada jiran adalah panggilan yang mesti diwujudkan dalam tindakan konkrit, tanpa mengira perbezaan status sosial. John Stott menekankan bahawa melayani yang terdedah adalah penjelmaan panggilan gereja untuk menjadi "garam dan terang dunia" (Stott 2006, 44-45).

Teologi pelayanan sosial juga menekankan konsep keadilan dan pemeraksaan. Christopher Wright dalam *Old Testament Ethics for the People of God* (2004) menegaskan bahawa Tuhan memanggil umat-Nya untuk melakukan keadilan dan memberi perhatian khusus kepada orang miskin, yang tertindas, dan yang pelik. Prinsip-prinsip keadilan ini menjadi prinsip teologi untuk pelayanan sosial, yang memerlukan orang Kristian untuk menjadi pelakon kasih dan keadilan dalam masyarakat. Oleh itu, pelayanan sosial kepada imigran bukan sahaja tindakan belas kasihan, tetapi juga penjelmaan seruan untuk menegakkan keadilan dan kesejahteraan manusia secara keseluruhan.

Richard B. Hays menambah bahawa pelayanan sosial bukan hanya tentang menyediakan bantuan material, tetapi juga tentang memperkasakan individu untuk hidup dengan bermaruah dan berdikari (Hays 1996, 125). Dalam konteks ini, pelayanan kepada imigran bukan sahaja tentang menyediakan bantuan fizikal, tetapi juga melibatkan sokongan psikososial, pendidikan dan pemeraksaan ekonomi yang membolehkan mereka berkembang maju. Teologi holistik pelayanan sosial ini merangkumi aspek rohani, emosi dan sosial, menekankan bahawa tujuan pelayanan sosial adalah untuk memperkasakan individu secara holistik.

Timothy Keller dalam *Generous Justice* (2010) juga menekankan kepentingan kemurahan hati yang sebenar, terutamanya kepada mereka yang terdedah. Menurutnya, pelayanan sosial adalah sebahagian daripada panggilan orang Kristian untuk menjadi ejen keadilan Tuhan di dunia. Ini termasuk membantu individu memperoleh keperluan asas seperti makanan, tempat tinggal dan penjagaan kesihatan, serta menyediakan sokongan yang boleh meningkatkan kesejahteraan keseluruhan mereka. Pelayanan sosial seperti yang dilakukan oleh GC mencerminkan kasih sayang dan keadilan yang diajar dalam teologi Kristian, bertindak balas terhadap keperluan komuniti yang terdedah dan memberikan sokongan holistik semasa situasi krisis (Keller 2010, 67).

Pelayanan sosial dalam Situasi Krisis

Pelayanan sosial memainkan peranan penting dalam menangani situasi krisis seperti pandemik Covid-19. Penyelidikan terdahulu telah menunjukkan bahawa komuniti yang terdedah, termasuk imigran, lebih cenderung mengalami kesukaran dalam mengakses keperluan asas semasa situasi kecemasan (Keller 2010, 91). Bantuan sosial yang didasarkan boleh meringankan beban ekonomi, memberikan rasa selamat, dan menyokong kesejahteraan fizikal dan mental individu. Organisasi seperti GC yang menyediakan pelayanan sosial semasa pandemik telah menjadi jaring keselamatan bagi mereka yang kehilangan mata pencarian dan menghadapi akses terhad kepada pelayanan kesihatan.

Pendekatan holistik terhadap pelayanan sosial dianggap paling berkesan semasa situasi krisis. Ini termasuk penyediaan keperluan dasar, sokongan psikososial, pendidikan, dan advokasi. Pelayanan sosial yang memberi tumpuan kepada pemerkasaan individu dan komuniti boleh memberi kesan positif yang lebih besar daripada pendekatan yang hanya memfokuskan pada bantuan material.

Teori Pelayanan Sosial

Teori kesejahteraan sosial menekankan kepentingan memenuhi keperluan asas, keselamatan kewangan, dan kesihatan sebagai penunjuk kesejahteraan individu dan masyarakat. Bagi komuniti imigran, kesejahteraan bergantung kepada akses kepada keperluan asas seperti makanan, tempat tinggal dan penjagaan kesihatan (Schaefer 2015, 203). Semasa situasi krisis, sokongan sosial dan campur tangan daripada organisasi sosial memainkan peranan penting dalam meningkatkan kesejahteraan komuniti yang terdedah.

Pelayanan sosial dan Imigran

Imigran sering menghadapi cabaran ekonomi, sosial dan kesihatan, terutamanya semasa situasi krisis. Penyelidikan ini menyerlahkan kepentingan pendekatan holistik terhadap pelayanan sosial kepada komuniti imigran, yang termasuk memenuhi keperluan asas, sokongan kewangan dan kesihatan (Smith 2018, 158). Dalam konteks pelayanan Gateway Community, pendekatan ini sangat

relevan untuk menyokong imigran yang terjejas dari segi ekonomi dan sosial oleh wabak itu.

Metodologi Penyelidikan

Kajian ini menggunakan pendekatan deskriptif dengan kaedah kuantitatif. Data dikumpul melalui pengedaran soal selidik kepada 18 responden yang merupakan penerima program bantuan Gateway Community. Soal selidik termasuk maklumat demografi, kesan bantuan terhadap kesejahteraan, dan maklum balas daripada penerima. Pengumpulan data dijalankan selama dua bulan dan dianalisis menggunakan kaedah statistik deskriptif.

Keterbatasan Penyelidikan: Saiz sampel yang agak kecil dan terhad di kawasan Batu Ferringhi dan Teluk Bahang boleh menjejaskan generalisasi hasil kajian ini.

Dapatan Kajian dan Perbincangan

Majoriti penerima adalah wanita dalam kumpulan umur 31-45 tahun dan berasal dari Indonesia. Penemuan menunjukkan bahawa bantuan yang diberikan oleh GC mempunyai kesan positif yang ketara terhadap kesejahteraan penerima:

1. **Akses Makanan:** 55.6% responden melaporkan peningkatan ketara dalam akses kepada keperluan makanan selepas menerima bantuan.
2. **Kesejahteraan Kewangan:** 88.9% penerima berasa lebih selamat dari segi kewangan selepas menerima bantuan, menunjukkan sumbangan penting program untuk meningkatkan kestabilan kewangan.
3. **Kesihatan:** Majoriti responden (66.7%) melaporkan bahawa bantuan tersebut sangat membantu mereka menjaga kesihatan selama pandemik.

Maklum balas menunjukkan penghargaan terhadap program bantuan dan cadangan untuk memperluaskan skop dan kemampuan program pada masa akan datang.

Perbincangan terhadap Dapatan

Penemuan ini menekankan bahawa pelayanan sosial yang disediakan oleh GC telah berkesan dalam meningkatkan kesejahteraan komuniti imigran semasa pandemik. Keberkesanan ini selaras dengan prinsip teologi yang menekankan kepentingan

keadilan dan kasih sayang dalam menyokong mereka yang terdedah (Wright 2004, 165). Bantuan yang diberikan bukan sahaja material, tetapi juga termasuk pemerkasaan dan sokongan psikososial, yang sangat diperlukan dalam konteks kesejahteraan holistik.

Dari perspektif praktikal, kajian ini menunjukkan keperluan untuk kemampunan dan pembangunan program, termasuk strategi komunikasi yang lebih berkesan dan penilaian berkala. Secara teorinya, keputusan ini memperkayakan kesusasteraan yang berkaitan dengan pelayanan sosial, terutamanya dalam situasi krisis dan cabaran yang dihadapi oleh komuniti imigran.

Kesimpulan dan Cadangan

Bantuan yang diberikan oleh Gateway Community semasa pandemik Covid-19 telah terbukti memberi impak positif yang ketara kepada kesejahteraan penerima. Program bantuan ini telah berjaya meningkatkan akses penerima kepada keperluan makanan, memberikan rasa selamat dalam kewangan, dan menyokong kesihatan fizikal dan mental mereka. Lebih daripada sekadar bantuan material, pelayanan ini mencerminkan kasih sayang, penjagaan, dan sokongan sebenar untuk mereka yang terdedah dalam situasi krisis.

Pendekatan holistik yang diguna pakai oleh GC adalah selaras dengan prinsip kasih dan keadilan yang diajar dalam Alkitab dan teologi Kristian. Dalam konteks perkhidmatan sosial, tindakan kasih yang merangkumi pemenuhan keperluan asas, pemerkasaan ekonomi, dan sokongan psikososial menunjukkan komitmen yang mendalam terhadap ajaran Yesus tentang belas kasihan dan keadilan sosial. Perkhidmatan ini bukan sahaja meringankan beban kehidupan penerima tetapi juga mengukuhkan maruah dan harapan mereka untuk masa depan yang lebih baik.

Penemuan ini mengukuhkan kepentingan peranan pelayanan sosial dalam menyokong kebajikan komuniti yang terdedah, terutamanya di tengah-tengah krisis. Oleh itu, program bantuan seperti yang dijalankan oleh GC perlu diteruskan dan dibangunkan untuk memberi impak yang lebih luas dan mampan. Bantuan yang diberikan oleh GC memberi kesan positif kepada kesejahteraan penerima, meningkatkan akses mereka kepada makanan, kewangan dan kesihatan. Pelayanan ini selaras dengan prinsip kasih dan keadilan yang diajar dalam Alkitab dan teologi Kristian

Bibliografi

- Hays, Richard B. *The Moral Vision of the New Testament: Community, Cross, New Creation: A Contemporary Introduction to New Testament Ethics*. San Francisco: HarperOne, 1996.
- Keller, Timothy. *Generous Justice: How God's Grace Makes Us Just*. New York: Dutton, 2010.
- Schaefer, Richard T. *Social Welfare in Society*. Boston: Pearson, 2015.
- Smith, Neil. *Migration and Social Services*. London: Routledge, 2018.
- Stott, John. *The Cross of Christ*. Downers Grove: IVP Books, 2006.
- Suharsimi, Arikunto. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Wright, Christopher J. H. *Old Testament Ethics for the People of God*. Downers Grove: IVP Academic, 2004.
- Wright, N. T. *Jesus and the Victory of God*. Minneapolis: Fortress Press, 1996.
- Yufi, Achmad. *Ilmu Demografi: Populasi dan Pembangunan*. Bandung: Alfabeta, 2015.